
Bergstraße 4 37130 Gleichen-Diemarden

Jahresfortbildung Gewaltfreie Kommunikation

Leitung Dr. Gerhard Rothhaupt (D) & Kirsten Kristensen (DK)

Wie Ihr Betrieb von einer Fortbildung in Gewaltfreier Kommunikation profitiert

Die Fähigkeit mit Konflikten und schwierigen Situationen konstruktiv umzugehen, gehört zu den zentralen Schlüsselkompetenzen im modernen Betrieb. Dazu einige Beispiele:

1) Der langfristige *Kontakt zum Kunden* wird gerade in Konfliktsituationen gestaltet. Ein Mitarbeiter, der auch in der Lage ist, mit einem unzufriedenen oder wütenden Kunden konstruktiv umzugehen, verhindert nicht nur den Verlust von Kunden, sondern kann gerade im Konflikt die Kundenbindung intensivieren.

2) *Im Arbeits- und Projektteam* bleiben Konflikte nicht aus. Leider werden sie selten wirklich produktiv ausgetragen und belasten so die Arbeitssituation. Nicht nur die Mitarbeiterzufriedenheit leidet darunter, sondern auch die Kreativität und das Engagement. Unsere Fortbildung bestärkt die Teilnehmer nicht nur darin, eigene Konflikte konstruktiv auszutragen, sondern auch bei Konflikten zwischen anderen Teammitgliedern vermittelnd einzugreifen.

3) Zusammenarbeiten im modernen Betrieb mit seinen komplexen und schnell wechselnden Abläufen heißt v. a. auch kommunizieren. In der Fortbildung „Ehrlichkeit und Einfühlung“ vermitteln wir vertiefte Kenntnisse in diesem Bereich. Dabei bleiben wir nicht an der Oberfläche schneller Kommunikationstricks, sondern schaffen einen Rahmen, in dem tief verwurzelte Kommunikationsfähigkeiten reifen können. Weitere Schwerpunkte sind:

- selbstverantwortliches Handeln im Umgang mit anderen Menschen,
- die Fähigkeit, sich klar und konstruktiv zu äußern
- die kreative Erweiterung der Handlungsmöglichkeiten

Gewaltfreie Kommunikation

Die Gewaltfreie Kommunikation (GFK) zählt zu den bewährtesten Ansätzen in der Konfliktlösung weltweit. Die Wirksamkeit des Ansatzes konnte immer wieder unter Beweis gestellt werden. In Trainings in Betrieben und Organisationen wird der Ansatz seit Jahren international eingesetzt. Das Buch „Gewaltfreie Kommunikation“ vom Begründer Marshall Rosenberg zählt in Deutschland zu den meist verkauften Büchern im Bereich Kommunikation und Konfliktbearbeitung. Nach Angaben der Zeitschrift Managerseminare zählt die GFK seit Jahren zu den beliebtesten Coachingmethoden. Mehr zur Gewaltfreien Kommunikation im Unternehmen finden Sie unter <https://www.visionenundwege.de/gfk-beliebt-in-der-wirtschaft-und-wirksam/>.

Zu den Trainern:

Dr. Gerhard Rothhaupt arbeitet seit 1999 als Berater und Moderator für eine Vielzahl von Unternehmen und Organisationen mit Schwerpunkt auf Kommunikationsentwicklung und Konfliktklärung. Seit 2002 ist die Gewaltfreie Kommunikation die Grundlage seiner Arbeit. Zu seinen Kunden gehören große Industriebetriebe und die Bundesregierung ebenso wie kleine Unternehmen, Kommunen und Non-Profit-Organisationen. Eine Liste der Referenzen und weitere Informationen zu Person und Tätigkeitsfeldern finden Sie unter www.visionenundwege.de.

Kirsten Kristensen aus Dänemark bringt langjährige Erfahrung im Coaching von Führungskräften sowie eine systemische Ausbildung ein. Sie arbeitet international in Europa, USA und Asien. Weitere Informationen unter www.rosenlunkurser.dk.

Beide Trainer sind international anerkannt durch das Center for Nonviolent Communication.

Aus einer Studie

In einer unveröffentlichten Studie über die Auswirkungen von GFK-Trainings für Führungskräfte einer großen amerikanischen Firma berichten die Befragten, dass die Zeit zur Lösung von Themen um 50 bis 80 % abgenommen hat. Das war v.a. darauf zurück zu führen, dass die Entscheidungen tatsächlich getragen und umgesetzt wurden und dementsprechend nicht immer wieder behandelt werden mussten. Die Führungskräfte berichten auch, dass Ihre Fähigkeiten, sich u. A. in folgenden Bereichen verbessert haben:

- Klare Kommunikation
- Bitten stellen, die zur Lösung des Problems beitragen
- Verstehen, woher der Andere kommt
- Themen offener und direkter anzusprechen
- in Konflikten vermitteln

In den Arbeitsgruppen verbesserten sich nach Einschätzung der Führungskräfte Vertrauen und Engagement sowie weitere Indikatoren der Arbeitskultur. (Gern stelle ich Ihnen die Studie auf englisch auf Anfrage zur Verfügung).

Stimmen zum Buch „Gewaltfreien Kommunikation“

"Rosenbergs ... Buch ist mehr als ein Kommunikationsratgeber, denn es bietet Denkanstöße, die unsere Einstellung zur Kommunikation und zum Miteinander grundlegend positiv verändern können."
(www.zeitzuleben.de)

"Die Gewaltfreie Kommunikation ... wird die Sprache der professionellen Helfer/innen revolutionieren!"
(*Frankfurter Ring*)

„Ich empfehle dieses Buch dringend“ (*John Gray, „Männer sind vom Mars, Frauen von der Venus“*)

"Ich bin überzeugt, dass die Prinzipien und Techniken in diesem Buch die Welt buchstäblich verändern können" (*Jack Canfield, Hühnersuppe für die Seele*)